

Pressemitteilung

## **Die Sparkasse Markgräflerland ist „BESTE BANK vor Ort“**

Weil am Rhein. Nun war es soweit und es konnte die Auszeichnung „Beste Bank vor Ort“ an die Verantwortlichen der Sparkasse Markgräflerland in Weil am Rhein übergeben werden.

Der Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ wird seit Jahren mit einem sehr hohen Qualitätsanspruch durchgeführt. Kunden erhalten damit einen objektiven Vergleich, welche Bank sowohl höchste Service- und Beratungsqualität als auch das beste digitale Angebot bietet. Welche Anforderungen an die „BESTE BANK vor Ort“ gestellt wurden, erfahren Sie nachfolgend.

Grundlage für den Bankentest bildet die Frage: „Welche Bank bietet das beste Gesamtpaket aus Digitalisierung und Beratungsqualität?“ Hierbei bestand das Ziel zum einen darin, einen exzellenten Ersteindruck über Google zu erhalten. Zum anderen wurde der Besuch auf der Homepage, die Schnelligkeit einer Terminvereinbarung bis hin zur Beratung bzgl. des Girokontos und der Altersvorsorge begutachtet.

Seit einigen Jahren führt die Gesellschaft für Qualitätsprüfung den verbraucherorientierten Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ im Privatkundensegment durch. Den Umfang der diesjährigen Bewertung bildete die komplette Kundenreise eines Privatkunden ab, der sich im ersten Schritt für ein neues Girokonto interessiert.

Anhand der fünf Kategorien: Digital-Check, Servicequalität, Kundenorientierung, Beratungsqualität und Nachbetreuung werden die einzelnen Banken nach Schulnoten von den Testkunden bewertet. Das Team aus fest angestellten Testern der Gesellschaft führt bundesweit verdeckte Testkäufe in Kreditinstituten durch und prüft deren Beratungsleistung anhand von standardisierten Vorgaben im Sinne des digital affinen Kunden. Die Bank mit der besten Gesamtleistung wird mit der Auszeichnung „BESTE BANK vor Ort“ prämiert und genau diese Auszeichnung erhielt in diesem Jahr die Sparkasse Markgräflerland in Weil am Rhein.

Die Verantwortung liegt bei uns als Sparkasse, Kundinnen und Kunden den bestmöglichen Service anzubieten, die Beratung individuell zu gestalten und das alles auf den neuesten Standards der Digitalisierung. So kann ein umfangreicher und vielseitiger Kundenservice garantiert werden, der auf die jeweilige Kundin / den jeweiligen Kunden abgestimmt ist. Wir als Sparkasse freuen uns sehr, dass dies durch die Zertifizierung anerkannt und attestiert wurde.



**Übergabe Auszeichnung** (Marc Hugenschmidt, Andreas Schmelzer, Sandra Löfflad und Michael Bublitz)

Weil am Rhein, 13.06.2023

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Selina Brokatzky  
Unternehmenskommunikation  
Sparkasse Markgräflerland  
Telefon 07621 976-6212  
[selina.brokatzky@spk-mgl.de](mailto:selina.brokatzky@spk-mgl.de)